



Veszprémi Családsegítő és
Gyermejjóléti Integrált
Intézmény

Szakmai Tanácskozás Veszprém

2024.02.27.



Szakmai tanácskozás

Jogszabályi rendelkezés

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9.§

(1) A Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat:

k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít

(5) Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-áig kell megszervezni.

Szakmai tanácskozás

Jogszabályi rendelkezés

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9.§.

(4) Az **éves jelzőrendszeri intézkedési tervet** a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- c) az éves célkitűzéseket, és
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a **jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.**

Tapasztalatok

- A segítség nyújtás korlátai.
- Egyes jelzőrendszeri tagok közötti inaktivitás.
- Új problémák - régi eszközrendszer.
- Sikereink feltételei voltak: kreativitás, rendszerszemlélet, prevenció, együttműködés

Az intézmény által nyújtott alapellátások formái 2023-ban

Család - és Gyermekjóléti szolgálat:

- családsegítés
- gyermekjóléti szolgáltatás

Család - és Gyermekjóléti központ:

- gyermekvédelmi hatósági feladatellátás
- iskolai – óvodai szociális segítő tevékenység
- utcai szociális munka
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- kórházi szociális munka
- fejlesztő pedagógiai szolgáltatás
- pszichológiai tanácsadás
- addiktológiai konzultáció
- mentálhigiénés tanácsadás
- jogi tanácsadás
- családkonzultáció

Gyermekek alternatív napközbeni ellátása

Családika” (AGÓRA, ActiCyti)

- játszóházi tevékenység
- klubfoglalkozás
- gyermekfelügyelet

Családok átmeneti otthona (Veszprém, Pápai u. 37.)

- gyermekek átmeneti gondozása

www.veszpremcssk.hu

intezmeny@veszpremcssk.hu

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

- 1 fő szakmai vezető: Bíróné Kántor Tünde
- Családsegítők: 18 fő
- Feladataik:

gyermekek veszélyeztetettségét
megelőző és megszüntető

családgondozás

szociális segítő munka

prevenció

jelzőrendszer működtetése

Családgondozás

2023.

- 297 család együttműködő családgondozásban részesült
- 228 család egyszeri esetkezelés
- 52 gyermek érdekében védelembe vétel melletti szociális segítő munka

2022.

- 308 család
- 247 család
- 37 gyermek

Probléma típusok

Sor- szám	A probléma típusa	2022. évben	2023. évben
		/család	/család
01	Életviteli	127	122
02	Családi - kapcsolati	123	131
03	Családon belüli bántalmazás	50	35
04	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	108	109
05	Gyermeknevelési	145	162
06	Foglalkoztatással kapcsolatos	73	69
07	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	59	61
08	Ügyintézéshez segítségkérés	160	156
09	Információkérés	197	185
10	Egyéb	3	49
11	Elhanyagolás	71	54
12	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	70	77
13	Magatartás, teljesítményzavar	81	80
14	Szenvedélybetegség	30	39
15	Fogyatékoság, retardáció	50	41
16	Anyagi	156	160
	Összesen	1503	1530

Prevenció

- Táborok, gyermekprogramok
- Csoportok: szenvedélybetegek számára nyújtott csoportok (312 alkalom)
- Adományközvetítés: 2695 fő számára



Adományozók

- Saját kollégák áldozatos munkája
- Magyar Élelmiszerbank Egyesület
- Szemeszter Optika
- Közös mosoly Alapítvány
- Veszprémi Rendőrkapitányság dolgozói
- OPSWAT Kft.
- Valeo eAutomotive Kft.
- Pannon Várszínház
- Balluff Elektronika Kft.
- Continental
- MPS Peremarton Kft.



- **Anonim személyek**
- **Rotary Club**
- **Baptista Szeretetszolgálat**
- **Veszprém Vármegyei Kormányhivatal dolgozói**
- **Veszprémi iskolák diákjai és tanárai**
- **Veszprémi állatvédő egyesület**
- **Cholnoky kerekasztal egyesület**
- **Veszprém-Balaton 2023. Zrt.**
- **Várvavárt alapítvány**
- **Allegro étterem**
- **Espresso**



Család-és Gyermekjóléti Központ

Feladataik:

- gyermekvédelmi hatósági feladatellátás
- iskolai – óvodai szociális segítő tevékenység
- utcai szociális munka
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- kórházi szociális munka
- fejlesztő pedagógiai szolgáltatás
- pszichológiai tanácsadás
- addiktológiai konzultáció
- mentálhigiénés tanácsadás
- jogi tanácsadás
- családkonzultáció

Család- és Gyermekjóléti Központ

Hatósági feladatellátás

munkacsoport

- 1 fő szakmai vezető: Góg Brigitta
- 8 fő esetmenedzser
- Feladataik: gyermekvédelmi hatósági intézkedéssel érintett családok esetében gyermekjóléti szolgáltatás nyújtása

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek gyermekének száma (VP. Járás)

	2022	2023
Védelembe vett	135	137
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	6	4
Nevelésbe vett	91	102
Utógondozás, szakellátásból kikerült	7	8
Összesen	239	247

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésb e vett	Utógondozo tt	Összesen
Veszprém	103	2	67	3	173
Veszprémfajsza	1	-	-	-	1
Nemesvámos	2	-	-	-	2
Pula	4	-	-	-	4
Hajmáskér	11	-	11	1	23
Szentgál	4	-	14	1	19
Herend	2	-	3	-	5
Szentkirályszabadja	-	-	4	-	4
Sóly	-	-	-	3	3
Mencshely	-	-	2	-	2
Nagyvázsony	2	-	1	-	3
Barnag	2	-	-	-	2
Várpalota	1	-	-	-	1
Öskü	3	-	-	-	3
Balatonfüred	2	-	-	-	2
Összesen	137	2	102	8	247

Család-és Gyermekjóléti Központ Speciális szolgáltatások csoportja

1 fő szakmai vezető: Kalocsainé Erdélyi
Veronika

- 5 fő tanácsadó
- 12 fő iskolai-óvodai szociális segítők
- 1 fő jelzőrendszeri koordinátor

Feladataik

- iskolai – óvodai szociális segítő tevékenység
- utcai szociális munka
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- kórházi szociális munka
- fejlesztő pedagógiai szolgáltatás
- pszichológiai tanácsadás
- addiktológiai konzultáció
- mentálhigiénés tanácsadás
- jogi tanácsadás
- családkonzultáció

Iskolai-óvodai szociális segítők

2022.

- 5258 fő (gyerek, felnőtt)
- 242 csoport
- 2 tábor (50 gyermek)



2023.

- 7188 fő (gyerek és felnőtt)
- 242 csoport foglalkozás
- 4 tábor (100 gyermek)

Pedagógiai szolgáltatás (2 fő)

- **2022.:** 737 fejlesztő foglalkozás, 70 gyermek számára
- **2023.:** 883 fejlesztő foglalkozás, 93 gyermek számára



Pszichológiai tanácsadás (1 kolléga)

2022.

- 181 segítő alkalom
- 57 fő számára

2023.

- 219 segítő alkalom
- 43 fő számára

Mediáció (közvetítői eljárás) - 4 kolléga

- **2022.:** 120 ülés, 40 fő számára
- **2023.:** 42 ülés, 23 fő számára



KOMPROMISSZUM

Úgy elosztani egy tortát, hogy mindenki azt higgye, övé a nagyobb darab.

Kapcsolatügyelet



- 2022.: 7 család, 164 alkalom
- 2023.: 8 család, 96 alkalom

Készenléti szolgálat

2022.

- 26 hívás

2023.

- 57 hívás



Kórházi szociális munka (1 fő)

2022.: 82 jelzés

70 gyermekosztályról

2 gyermek
szakrendelésről

4 szülészetről

2 traumatológia

2 gyermek intenzívről

2023.: 100 jelzés

82 gyermekosztályról

1 gyermek
szakrendelésről

10 szülészetről

7 gyermek intenzívről



Addiktológiai konzultáció (2 fő)

2022.:

150 konzultáció
36 fő

2023.:

97 konzultáció
29 fő



Mentálhigiénés tanácsadás (2 fő)



2022.:

174 segítő

találkozás

32 fő részére

2023.:

381 segítő

találkozás

72 fő részére

Családkonzultáció (3 fő)

- **2022.:** 87 konzultációs alkalom, 37 fő/10 család számára
- **2023.:** 163 konzultációs alkalom, 46 fő/15 család számára



Jogi tanácsadás (1 fő)

2022.

- 123 fő
- 284 tanácsadói alkalom

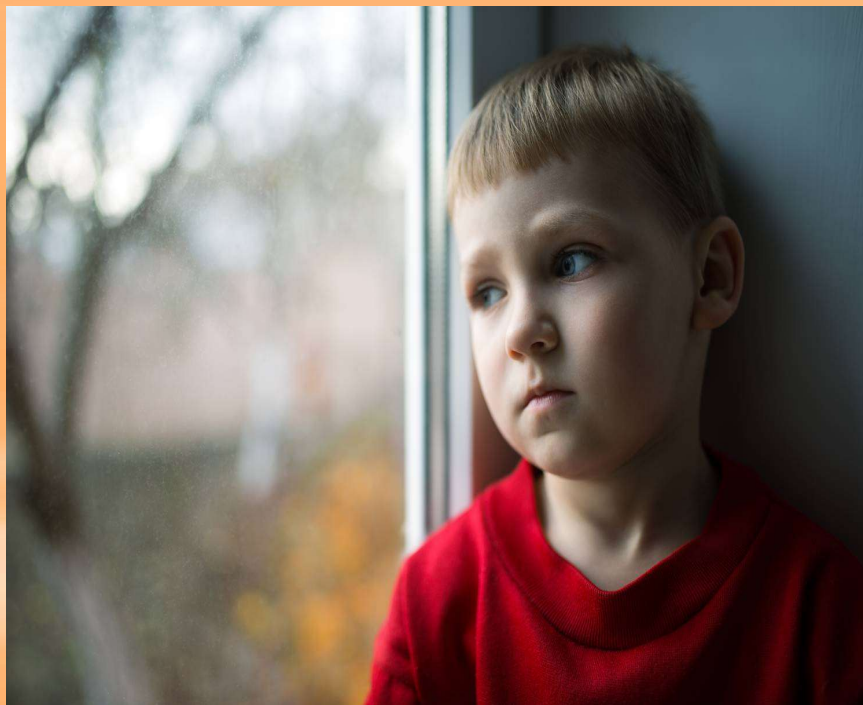
2023.

- 118 fő
- 209 tanácsadói alkalom

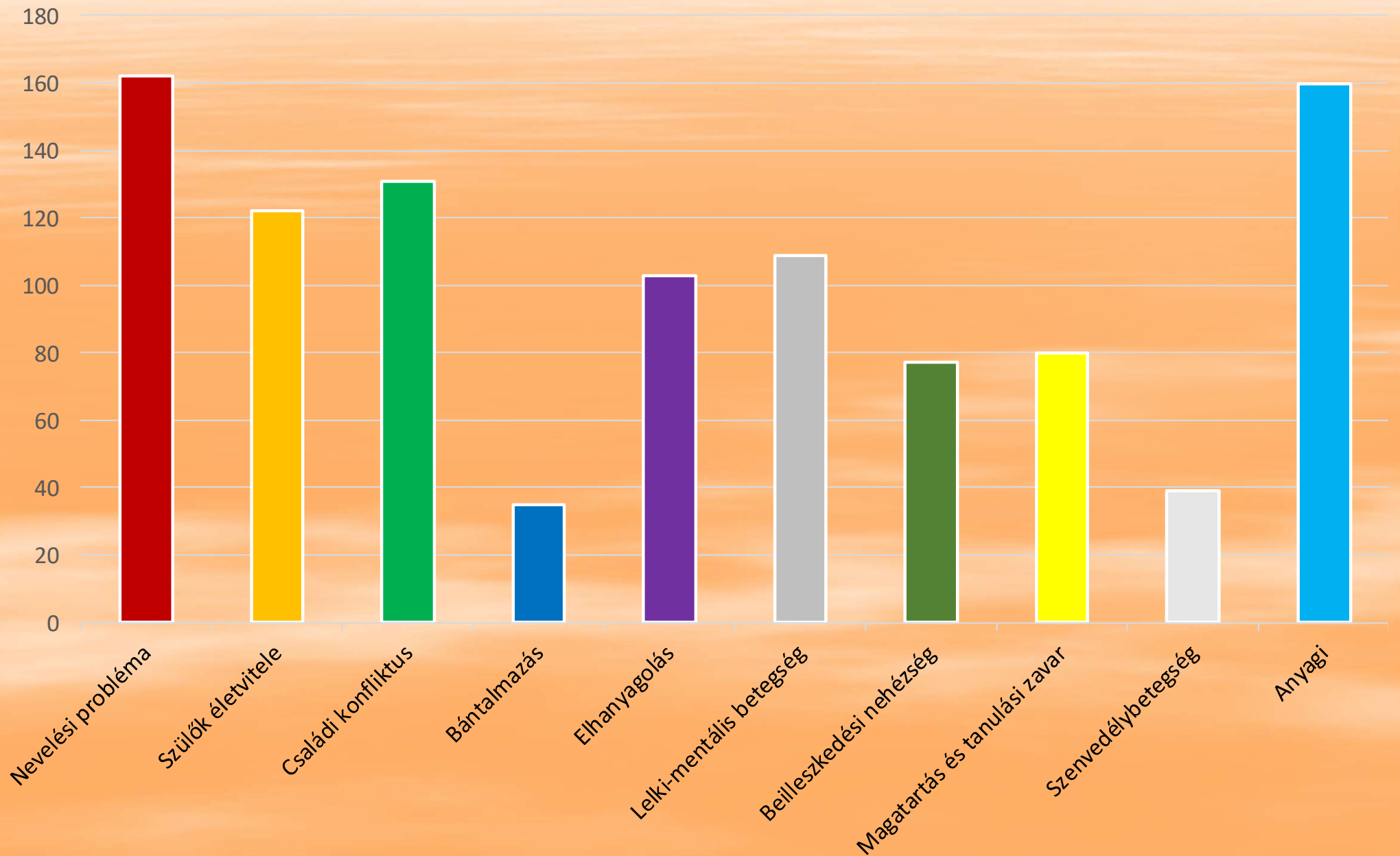


Veszélyeztetettség adatairól

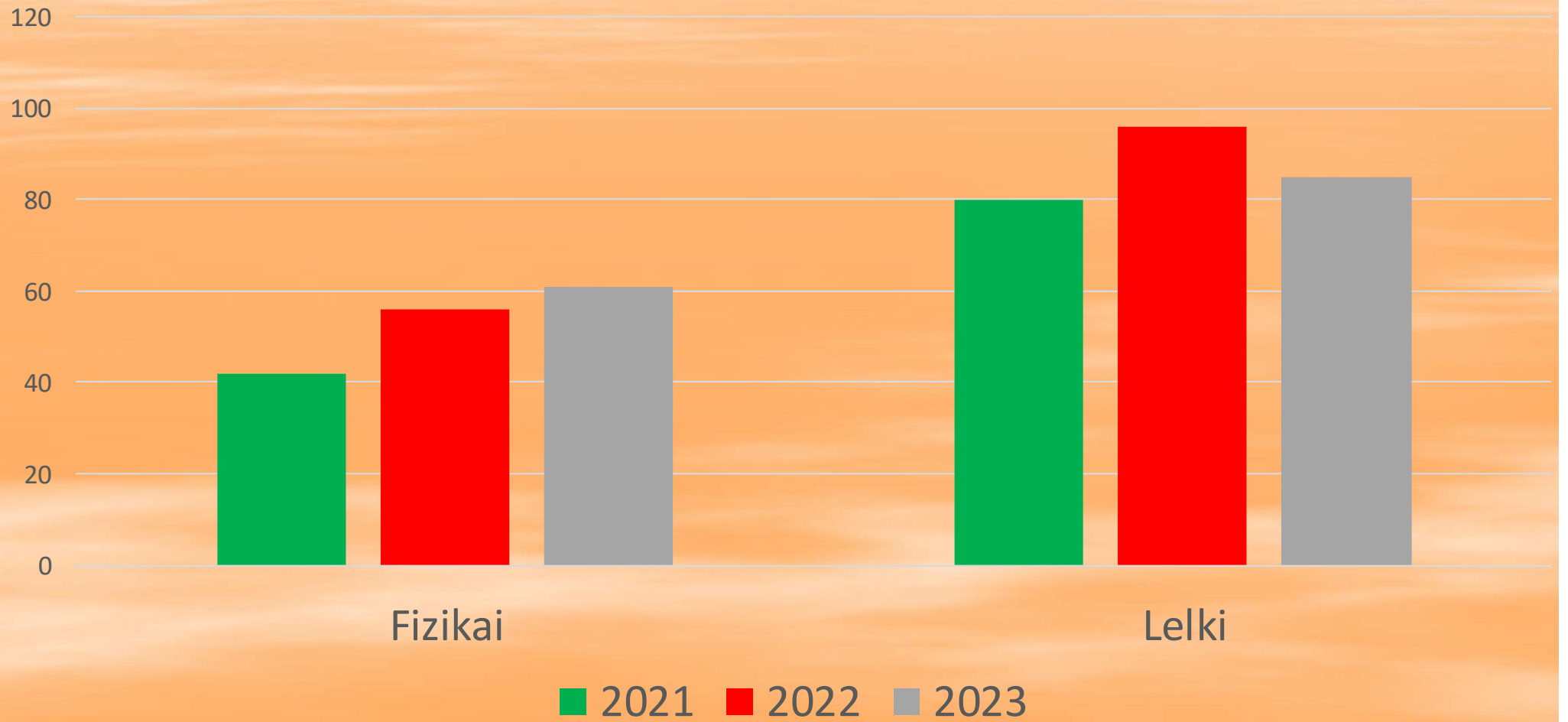
- 332 veszélyeztetett gyermek.



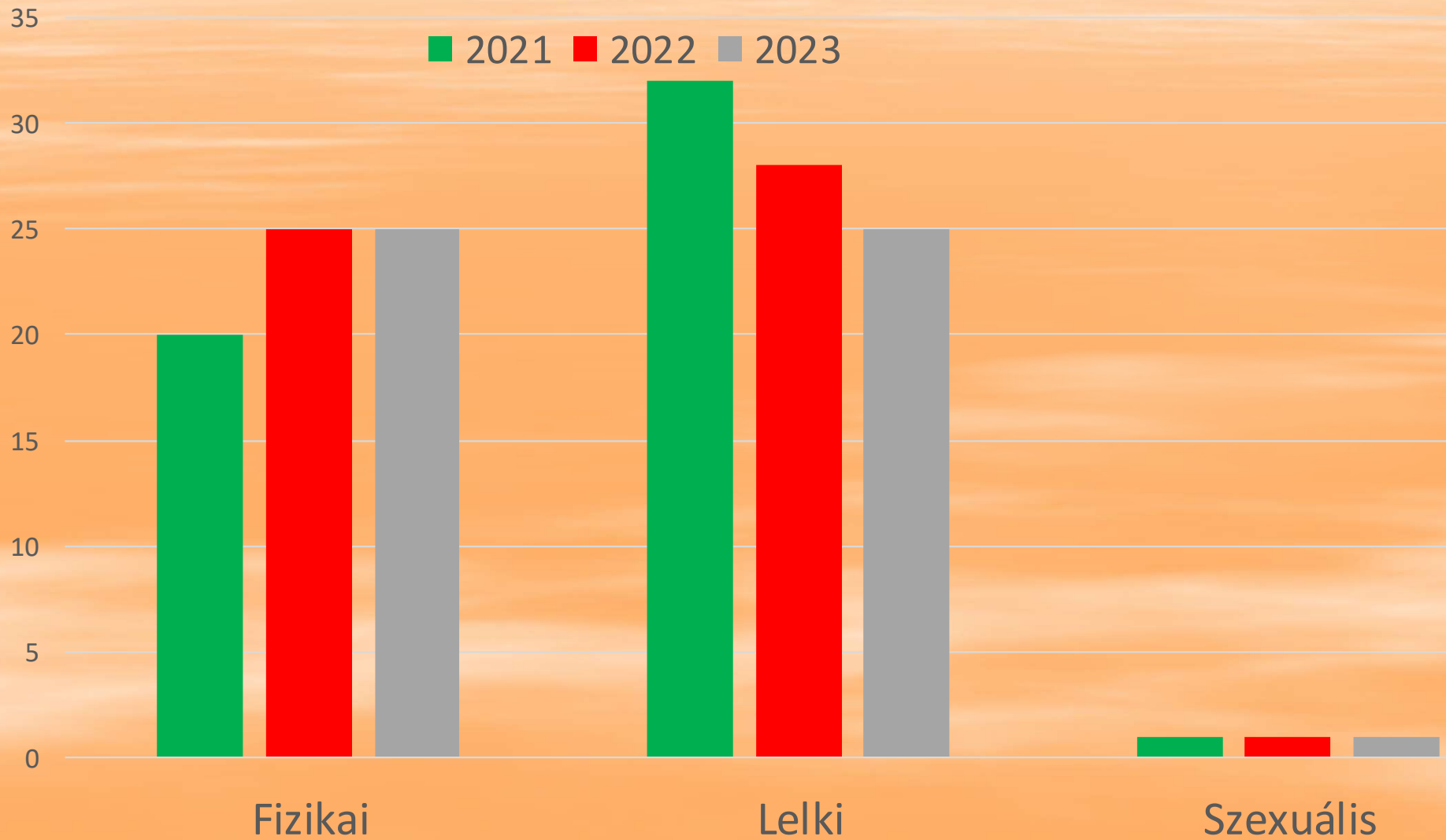
Veszélyeztetettség okai



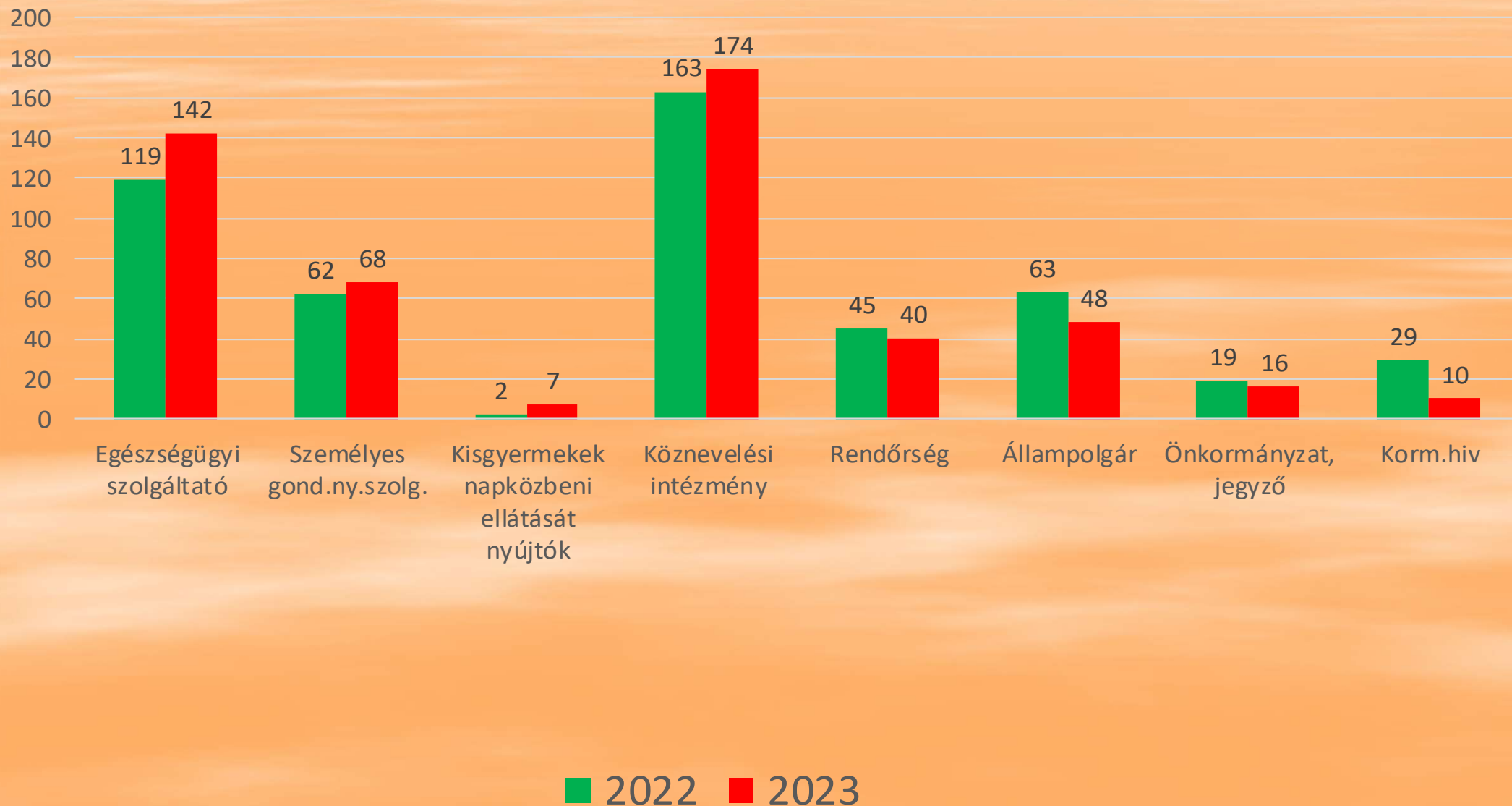
Elhanyagolás



Bántalmazás



Intézményhez érkező jelzések



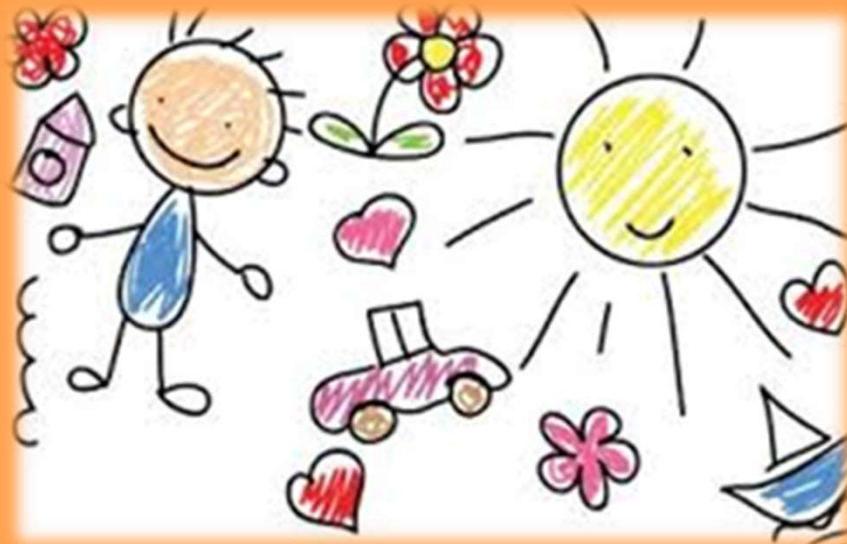
A Szolgálat tapasztalatai a jelzőrendszeri tagok együttműködéséről

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	
	2022	2023
Szakmaközi megbeszélés	10	7
Esetkonferencia	32	15
Esetmegbeszélés, esetkonzultáció	1412	1739 (821 em.)

JAVASLATOK A JELZŐRENDSZERI TAGOK RÉSZÉRŐL

- Sokkal több speciális tudással rendelkező szakember jelenléte a köznevelési intézményekben
- Csoportok, előadások gyermekeknek és szülőknek
- Több szakmaközi interakció
- Az orvosok szakmai jelenlétének növelése a gyermekvédelmi ügyekben

Köszönjük megtisztelő figyelmüket!



*„Az ember nem csak azért felelős, amit tesz,
hanem azért is, amit nem tesz meg.”*

Prótagorasz